

Eine unübertroffene Kombination aus Eleganz,  
POS-Leistung und hoher Zuverlässigkeit



## IBM SurePOS 500 Familie



### **Leistungsstarke Funktionalität in einem attraktiven, kompakten Design**

Die IBM SurePOS™ 500-Familie definiert anspruchsvolle POS-Systeme (Point of Sale) neu und bietet Einzelhändlern eine hervorragende Kombination aus Eleganz, Leistung und Zuverlässigkeit. Der geringe Platzbedarf dieser Systeme spart Stellfläche auf dem Kassen- oder Ladentisch, und das ansprechende, elegante Erscheinungsbild passt sich jedem räumlichen Ambiente an. Die Systeme sind standardmäßig mit einem 1,2-GHz-Prozessor (Einstiegsmodell), bzw. mit 2,0-GHz-Prozessoren (Multimediamodelle) ausgestattet. Alle Modelle haben integrierte Touchbildschirme mit resistiver, bzw. infraroter Technologie und eignen sich besonders für den Dauereinsatz im Handel.

### **Modelle für verschiedene Zielmärkte**

Die Modelle der SurePOS 500-Familie lassen sich im Facheinzelhandel, in der Gastronomie und Hotellerie, in Tankstellen, Bäckereien, sowie im Laden um die Ecke einsetzen. Je nach Ihren Anforderungen haben Sie die Wahl zwischen einem Premium-Multimediamodell mit IR-Touch-Display mit 12", 15" oder 17" Bildschirmdiagonale. Als Option ist auch ein zweiter, unabhängiger Bildschirm anschließbar. Oder Sie entscheiden sich für das Standardmodell, das das gleiche elegante Design des Premiumsystems mit kostengünstigerer Technologie verbindet.

---

### Highlights

---

- **Das mehrfach ausgezeichnete kompakte Design bietet eine höhere Benutzerfreundlichkeit und mehr Vorteile für den Kunden.**
- **Die äußerst zuverlässige und unter härtesten Bedingungen getestete Design bietet eine längere Lebensdauer in der rauen Umgebung des Handels.**
- **Die innovative, auf offenen Standards basierende Plattform unterstützt ein breites Spektrum an Anwendungen.**
- **Dank der Modellvielfalt kann das System gemäß den betrieblichen Anforderungen skaliert werden, vom Standard bis hin zum High-End-Multimediasystem.**

### Konzipiert für Wartungsfreundlichkeit

Alle Modelle der SurePOS 500 Familie lassen sich bei Bedarf problemlos warten und bieten bequemen Zugriff auf alle austauschbaren Bauteile, einschließlich Festplatte und Netzteil. Die ergonomische Kabelführung trägt zu einem klaren Gesamteindruck bei. Die eindeutig gekennzeichneten Anschlüsse sowie die Möglichkeit, die IBM-Peripherie wie Kundenanzeige und Drucker intern mit Strom zu versorgen, ermöglichen eine einfache, schnelle Installation.

### High-End-Touchscreen-Technologie

Verschiedene Modelle der IBM SurePOS 500-Familie bieten IR-Touch-Displays. Diese innovative Technik ermöglicht die Bedienung nicht nur mit bloßem Finger, sondern auch mit Schutzhandschuhen, Stiften, Kreditkarten usw. – bei gleich bleibender Treffgenauigkeit und Zuverlässigkeit. Das hohe Kontrastverhältnis, die geringe Blendwirkung und der große Betrachtungswinkel ermöglichen eine hervorragende Lesbarkeit des Bildschirms. Besonders hervorzuheben ist, dass bei der IR-Technologie kein Nachkalibrieren notwendig wird.

### Flexible, problemlose Konnektivität für Ihr Unternehmen

Dank der Anschlussmöglichkeiten für USB-Geräte, serielle Geräte und PC Karte können Sie das SurePOS 500-System mit Druckern, Scannern, PIN-Pads, Kameras, biometrischen Funktionen, RFID (Funkerkennung) und drahtloser Kommunikation konfigurieren. Powered USB-Ports ermöglichen den Einsatz von Peripheriegeräten direkt über die Basiseinheit ohne zusätzliche externe Stromquelle. Im Hinblick auf den Investitionsschutz bietet die SurePOS 500 außerdem Standard- und Powered-RS-232-Ports, über die Sie vorhandene RS 232-Geräte weiter nutzen können.

### Äußerste Zuverlässigkeit und Langlebigkeit

Die SurePOS 500 Series wurde unter extremen Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen, Erschütterungen, Stromschwankungen, Funkstörungen und ESD-Einflüssen getestet. So ist gewährleistet, dass das System auch bei hoher Belastung zuverlässig funktioniert.

### Offene Plattform für die neueste POS-Software

Dank der offenen Systemarchitektur der IBM SurePOS 500-Familie sind Sie für die nächste Generation der POS- und Point-of-Service-Anwendungen gerüstet. Außerdem ermöglicht ihre Flexibilität und Skalierbarkeit die Integration zukünftiger Technologien. Somit sind Sie für die Anforderungen von morgen schon heute gerüstet. Zu den verfügbaren Optionen gehören vorinstallierte Versionen von Microsoft® Windows Embedded Point of Service (WEPOS) und/oder Windows® XP Professional (Modellabhängig). Darüber hinaus unterstützen diese Systeme Drittanbieter-Anwendungen, wie beispielsweise „Ready for IBM Retail Store Innovations“-Lösungen.<sup>1</sup>



## Neue IBM SurePOS 500 Series-Modelle – Highlights

Modell 573	Premium-17-Zoll-Multimediamodell
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 17-Zoll<sup>2</sup>-Aktivmatrix-IR-Touchscreen mit zweifacher Hintergrundbeleuchtung</li><li>• Stereolautsprecher und Onboard-Audiosystem</li><li>• Anwesenheitssensor</li><li>• PC Card-Steckplatz</li><li>• Anschlüsse für Kopfhörer und Mikrofon</li><li>• Extragroßer Betrachtungswinkel</li></ul>
Modell 563	Premium-Multimediamodell
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12-Zoll- oder 15-Zoll<sup>2</sup>-Aktivmatrix-IR-Touchscreen mit zweifacher Hintergrundbeleuchtung</li><li>• Stereolautsprecher und Onboard-Audiosystem</li><li>• Anwesenheitssensor</li><li>• PC Card-Steckplatz</li><li>• Anschlüsse für Kopfhörer und Mikrofon</li><li>• Extragroßer Betrachtungswinkel</li></ul>
Modell 543	Performance-Modell mit zweifacher Hintergrundbeleuchtung
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12-Zoll<sup>2</sup>-Aktivmatrix-IR-Touchscreen mit zweifacher Hintergrundbeleuchtung</li><li>• Extragroßer Betrachtungswinkel</li></ul>
Modell 514	Standardmodell mit zweifacher Hintergrundbeleuchtung
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12-Zoll<sup>2</sup>-Resistive-Touchscreen mit zweifacher Hintergrundbeleuchtung</li><li>• Großer Betrachtungswinkel</li></ul>

## IBM SurePOS 500 im Überblick

Produktname	SurePOS 514	SurePOS 543	SurePOS 563	SurePOS 573
Modellnummer	4851-514	4840-543	4840-563	4840-573
Microsoft Windows XP Professional Preload <sup>3</sup>	–	4840-W43	4840-W63	4840-W73
Microsoft Windows Embedded for Point of Service Preload <sup>3</sup>	4851-E14	4840-E43	4840-E63	–
Bildschirmdiagonale	12 Zoll	12 oder 15 Zoll	12 oder 15 Zoll	17 Zoll
Prozessor <sup>4</sup>	VIA-Prozessor mit 1,2 GHz (133 MHz FSB)	Intel Celeron mit 2,0 GHz (400 MHz FSB)	Intel Celeron mit 2,0 GHz (400 MHz FSB)	Intel Celeron mit 2,0 GHz (400 MHz FSB)
<b>Speicher</b>				
Systemspeicher	256 MB (max. 2 GB)	256 MB (max. 2 GB)	256 MB (max. 2 GB)	256 MB (max. 2 GB)
Videospeicher <sup>5</sup> (gemeinsame Nutzung mit Systemspeicher)	8 MB bis 64 MB UMA	8 MB bis 64 MB UMA	8 MB bis 64 MB UMA	8 MB bis 64 MB UMA
Festplattenlaufwerk <sup>6</sup>	40 GB Serial ATA oder höher	40 GB oder höher	40 GB oder höher	40 GB oder höher
<b>Erweiterungssteckplätze</b>				
PC Card-Steckplatz	0	0	1	1
Diskettenlaufwerk	Extern	Extern	Extern	Extern
CD-ROM-Laufwerk	Extern	Extern	Extern	Extern
<b>Konnektivität</b>				
Powered USB (12 V)	0	1	1	1
Powered USB (24 V)	1	1	1	1
Standard-PC-USB	4	6	6	6
RS-232	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard	1 mit Stromversorgung, 3 Standard
Parallel-Ports	0	1	1	1
PS/2-Tastatur/-Maus	Eigener PS/2-Tastatur-Port und -Maus-Port	1 an der Seite, 1 an der Rückseite	1 an der Seite, 1 an der Rückseite	1 an der Seite, 1 an der Rückseite
RJ45 Ethernet	1	1	1	1
Drahtloser USB-Port	1	0	0	0
Externer Video-Port	0	S/VGA	S/VGA	S/VGA
Audio MIC-in/Line-out	0	0	1	1
Kopfhörer	0	0	1	1
Anschluss für Kassenschublade (24 V)	2	2	2	2

## IBM SurePOS 500 im Überblick (Fortsetzung)

### Optionen für Peripheriegeräte<sup>7</sup>

Kundenanzeige	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dezentrales 2x20-Zeichen-Kundendisplay</li><li>• Integriertes 2x20-Zeichen- Kundendisplay</li><li>• Pixeladressierbares Zeichen- /Grafikdisplay</li></ul>
Externer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SurePoint™-Lösung (Touch und Non-Touch) (nicht für -514)</li></ul>
Drucker	<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM SureMark POS-Drucker (als -Standard- und „Fiscal“-Drucker<sup>7</sup>)</li></ul>
Tastatur	<ul style="list-style-type: none"><li>• CANPOS-Tastatur (32 programmierbare Tasten, Ziffernblock und Zeigegerät)</li></ul>
Kassenschublade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standard</li><li>• Kompakt</li></ul>
Integrationsplatten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geeignet für Integration von Basiseinheit und IBM-Peripherie auf den Kassenschubladen oder direkt auf dem Kassentisch.</li></ul>
Magnetstreifenleser	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dreispurig</li><li>• JUCG</li></ul>

### Industriestandards

System-Management	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wired for Management (WfM)</li><li>• SMBIOS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wake on LAN® (WOL)</li><li>• PXE</li></ul>
Power-Management	<ul style="list-style-type: none"><li>• APM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ACPI</li></ul>

### Abmessungen und Gewichte (ohne Magnetstreifenleser)

Maximale Abmessungen	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 Zoll: 321 x 325 x 384 mm</li><li>• 17 Zoll: 414 x 383 x 413 mm</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 Zoll: 383 x 338 x 410 mm</li></ul>
Gewicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 Zoll: 10,5 kg</li><li>• 17 Zoll: 13,7 kg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 Zoll: 11,1 kg</li></ul>

### Stromversorgung

Stromversorgung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schaltbares Universalnetzteil (typisch 76 W/max. 200 W)</li></ul>
-----------------	---

### Software

Unterstützte Betriebssysteme <sup>8</sup>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft® Windows® 2000</li><li>• Microsoft Windows XP Professional Edition</li><li>• Microsoft Windows XP Embedded for Point of Service (WEPOS)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IBM Retail Environment for SUSE LINUX (IRES)</li><li>• IBM PC DOS 2000</li><li>• Novell SUSE LINUX Retail Solution (SLRS)</li></ul>
Unterstützte Treiber	<ul style="list-style-type: none"><li>• OPOS und JavaPOS™</li></ul>	

### Services

Eingeschränkte Gewährleistung <sup>9</sup>	Ein Jahr Vor-Ort-Service
Technischer Support <sup>10</sup>	Telefonsupport rund um die Uhr (während des Gewährleistungszeitraums) und Internetsupport



- 1 Die Kühlkanaltechnologie schützt den Prozessor vor Erhitzung und die Platine vor Verschmutzung.
- 2 Die Anschlüsse für Ethernet 10/100 LAN, RS-232 und USB bieten Konnektivitätsoptionen nach Branchenstandard.
- 3 Der PC Karten-Steckplatz unterstützt drahtlose Konnektivität nach Industriestandard.
- 4 IBM SureMark™-Drucker ermöglichen schnellen, leisen Bondruck und als Option Zweifarben-Thermodruck.
- 5 Integrationsplatten tragen zu einem sauberen, aufgeräumten Gesamteindruck bei (optional).
- 6 Der flüssigkeitsresistente IR-Touch-Display ist als 17-Zoll-, 15-Zoll- oder 12-Zoll-Version erhältlich.
- 7 Der verbesserte 3-Spur Magnetstreifenleser (MSR) funktioniert auch mit Folienkarten und Hotelausweisen).
- 8 Der Anwesenheitssensor spart Strom, indem er das System reaktiviert, wenn sich ein Benutzer nähert.
- 9 Die LED-Leiste gibt Aufschluss über den Systemstatus.
- 10 Platzsparende kompakte alphanumerische Tastatur (CANPOS) mit Zeigegerät (optional).
- 11 Wandbefestigung für die Montage in Bereichen mit eingeschränkter Stellfläche (optional).
- 12 Großer Neigungswinkel für ergonomische Ausrichtung des Bildschirms.
- 13 Das optionale unabhängige Zweidisplay kann für erweiterte Kundeninformationen und digitales Merchandising verwendet werden (optional).
- 14 Die Remote-Anzeigefunktion (nicht abgebildet) ermöglicht die Positionierung des Displays bis zu 1,80 m von der Systemeinheit entfernt (optional).
- 15 Powered USB-Anschlüsse ermöglichen den Einsatz von Peripheriegeräten direkt über die Systemeinheit ohne externe Stromquelle.
- 16 Das für den Benutzer nicht sichtbare USB-Dongle ermöglicht drahtlose Verbindungen (optional).

## Weitere Informationen

Wenn Sie mehr erfahren möchten über die IBM SurePOS 500 Familie und andere POS-Lösungen von IBM, wenden Sie sich an Ihren zuständigen IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner, an Hallo IBM unter 0180 3 313233 (0,12 EUR/Min.) oder an:

IBM Deutschland GmbH  
Geschäftssegment Filialsysteme Handel  
Karl-Arnold-Platz 1a  
40474 Düsseldorf.

Besuchen Sie uns unter:

[ibm.com/de/retail](http://ibm.com/de/retail)

[ibm.com/industries/retail/store](http://ibm.com/industries/retail/store)

- 1 Das Zeichen „Ready for IBM Retail Store Innovations“ und die anderen in diesem Dokument aufgeführten Marken sind Marken der IBM Corporation. Diese lizenzierten Marken werden in diesem Dokument nur erwähnt, um ihre Kompatibilität mit den Point-of-Sale-Lösungen von IBM Retail Store Innovations zu demonstrieren. IBM bietet keine ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung (einschließlich Garantien der Marktgängigkeit oder Eignung) für Produkte und Dienstleistungen mit „Ready for IBM Retail Store Innovations“-Akkreditierung. Informationen von IBM Business Partnern zu den „IBM Retail Store Innovations“-zertifizierten Produkten sind ausschließlich Sache des jeweiligen Anbieters.
- 2 Bildschirmgrößen: 12 Zoll: 800 x 600 Pixel, 15 Zoll: 1024 x 768 Pixel, 17 Zoll: 1280 x 1024 Pixel.
- 3 Die Bedingungen und Einschränkungen für die vorinstallierten Microsoft-Produkte finden Sie in der Endbenutzerlizenzvereinbarung. Microsoft, Windows und das Windows-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation.
- 4 Die MHz- bzw. GHz-Angaben beziehen sich nur auf die interne Taktrate des Mikroprozessors; die tatsächliche Leistung einzelner Anwendungen hängt von einer Vielzahl von Faktoren ab.
- 5 Der Hauptspeicher wird vom System sowie von den Videofunktionen verwendet. Der verfügbare Systemspeicher entspricht der installierten Speichergröße abzüglich der für den Videospeicher festgelegten Größe.
- 6 Angaben in MB/GB/TB bzw. Mio./Mrd./Billionen Bytes betreffen die Speicher-Nennkapazität; die tatsächlich im Zugriff befindliche Kapazität ist möglicherweise niedriger.
- 7 Nicht in allen Ländern erhältlich. Fragen Sie Ihren IBM-Vertriebsbeauftragten nach Details.
- 8 Mit Ausnahme der Modelle mit vorinstallierten Versionen von Microsoft Windows XP Professional und Microsoft Windows Embedded for Point of Service ist das Betriebssystem nicht im Lieferumfang enthalten und kann separat erworben werden.
- 9 Die IBM Gewährleistungsbedingungen erhalten Sie bei Ihrem IBM-Vertriebsbeauftragten oder Distributor.
- 10 Regional unterschiedliche Bearbeitungszeiten.

*Das Deckblatt zeigt das SurePOS 500-Modell 563 mit der folgenden optionalen Komponente: programmierbarer Magnetstreifenleser.*

*Seite 5 zeigt das SurePOS 500-Modell 563 mit optionalen Komponenten: Integrationsplatte, Kassenschublade, IBM SureMark-Drucker und programmierbarer Magnetstreifenleser.*



© Copyright IBM Corporation 2005

IBM Deutschland GmbH  
Pascalstraße 100  
70569 Stuttgart

IBM Österreich  
Obere Donaustraße 95  
1020 Wien

IBM Schweiz  
Bändliweg 21, Postfach  
8010 Zürich

Printed in the United States of America  
09-05

Alle Rechte vorbehalten

IBM haftet nicht für die Nutzung der in diesem Dokument enthaltenen Angaben. Das Dokument bietet keinerlei Garantien, auch keine stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Da einige Staaten (oder Gerichtsbarkeiten) den Ausschluss oder die Beschränkung von Begleit- oder Folgeschäden nicht zulassen, gilt der vorstehende Ausschluss bzw. die vorstehende Beschränkung für Sie möglicherweise nicht.

© IBM, das IBM-Logo, das On Demand Business-Logo, die Marke „IBM Retail Store Innovations“ und die darin enthaltenen Marken sowie SureMark, SurePoint, SurePOS und Wake on LAN sind Marken von International Business Machines in den USA und/oder anderen Ländern.

© Intel und Pentium sind eingetragene Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

™ Java und alle Java-basierten Marken sind Marken der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

© Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Weitere Unternehmens-, Produkt- oder Service-namen können Marken anderer Hersteller sein.

Hinweise auf IBM-Produkte und -Services in dieser Veröffentlichung bedeuten nicht, dass IBM diese in allen Ländern, in denen IBM vertreten ist, anbietet.

Die IBM-Homepage finden Sie unter **ibm.com**.

Gedruckt in den USA auf Recyclingpapier, dessen Faserstoffanteil zu 10 % aus wieder aufbereitetem Altpapier besteht.